



Estimados pacientes y familias de UCSF Benioff Children's Hospital (Hospital de Niños),

Queremos ofrecerles la información más actualizada para ayudarles a cuidar de la salud y el bienestar de su familia durante estos tiempos difíciles.

Nos agrada anunciar la reapertura de todos los servicios médicos esenciales.

Les recomendamos encarecidamente que se comuniquen con el consultorio de su profesional de atención primaria o especialista para programar cualquier cita que su hijo necesitara, incluso la atención de rutina y preventiva, vacunas, vacunas antialérgicas, exámenes de la vista, fisioterapia, cirugías y servicios de salud mental.

Algunas de las medidas que tomamos para brindar el mejor cuidado a su hijo y garantizar la seguridad de todos son:

Revisión diaria de síntomas de salud: Se les hace una revisión a todos nuestros empleados, profesorado, personal, pacientes y visitantes antes de que se les permita entrar al edificio.

Restricción a los visitantes: A cada paciente se le permite la compañía de un solo guardián o cuidador a la vez, para proteger a todos nuestros pacientes en la mayor medida posible.

El uso de mascarillas: Exigimos que todos los empleados, pacientes y visitantes usen una mascarilla mientras estén con nosotros.

Distanciamiento físico: Hemos reorganizado nuestras clínicas y espacios interiores para que los pacientes y empleados puedan mantener la distancia física.

La prueba del COVID-19: Estamos evaluando a todos los pacientes que ingresen en el hospital o que se sometan a un procedimiento que podría poner a otros en riesgo.

Sitios de servicio para la prueba del COVID-19 sin bajarse del carro: Ofrecemos pruebas sin bajarse del carro en Oakland y San Francisco o puede llegar a pie.

Protocolos de limpieza de nivel hospitalario: Desinfectamos nuestras instalaciones diariamente y esterilizamos todo el equipo al comienzo y al final de cada día laboral y después de cada cita.

Estamos aquí para servirles a usted y a su hijo. No dude en llamarnos si tuviera cualquier pregunta:

BCH San Francisco: (415) 353-1936 **BCH Oakland:** (510) 428-3885, x5483

Para obtener información más actualizada, visite nuestro sitio web para pacientes, <https://coronavirus.ucsf.edu/patients>. Contiene la información más reciente para los pacientes, vivan donde vivan, e independientemente del centro médico en el que su hijo reciba servicios.

Atentamente,

Ted Chaconas, MD
Chief Medical Officer
UCSF Benioff Children's Hospital Oakland

Kelly Johnson, RN, PhD, NEA-BC
Chief Nursing Officer
UCSF Benioff Children's Hospitals

George Weiss, MHA
Vice President, Children's Ambulatory Services
UCSF Health & UCSF Benioff Children's Hospitals

Stephen Wilson, MD, PhD
Chief Medical Officer
UCSF Benioff Children's Hospital San Francisco